

Ações da CITIC-CGU na pandemia

Principais ações emergenciais de TIC em resposta à pandemia

Prof. Dr. Paulo Lício de Geus

Diretor Geral de TIC

20210423

No início do primeiro semestre de 2020 os relatos sobre a pandemia ainda pareciam distantes do país, muito embora a área de saúde em geral estivesse atenta e já se mobilizando. Talvez houvesse uma certa incredulidade, ou melhor, uma associação a várias outras gripes asiáticas que nunca causaram impacto real no país.

A partir da confirmação do primeiro caso na Unicamp, a reação da reitoria em suspender as atividades presenciais foi tão rápida que surpreendeu a sociedade e a própria comunidade, particularmente os professores, que tiveram que desenvolver suas soluções preferenciais para continuidade possível das aulas. Semelhantemente, funcionários administrativos também começaram a procurar alternativas de continuar seu trabalho. Dadas as facilidades já disponibilizadas pelo EA2 e GGTE para os professores, a CITIC dedicou-se a preparar um conjunto similar de guias para a área administrativa, de forma a manter a universidade funcionando tanto quanto possível.

1. Preparação emergencial de guias rápidos para uma série de atividades que viabilizassem o trabalho remoto, disponíveis em <https://www.cgu.unicamp.br>, aba "Ferramentas Úteis", geralmente utilizando as ferramentas do convênio Google (G Suite). Dentre esses guias estavam/estão, dentre outros, realização de eventos/reuniões por teleconferência, acesso remoto a computadores pessoais da universidade através de VPN, mecanismo de trabalho telepresencial, instruções sobre segurança e privacidade em teleconferências, montagem de listas de email, instruções de uso do Google Drive para permitir compartilhamento de arquivos a partir de computadores caseiros e desvios de ramais telefônicos e uso do ramal móvel (aplicativo Rainbow).
2. Coordenação com GGTE para complementar o tipo de informação disponibilizado no site da CGU em relação ao do GGTE/EA2. Estabelecimento de links cruzados entre os sites.
3. Finalização do módulo de Processos Digitais do SIGAD e otimização de desempenho deste último, que permitiu o trâmite de todos os processos ainda não informatizados de maneira digital.
4. Incentivo e aceleração da substituição dos servidores locais de arquivos pelo uso do Google Drive, viabilizando o trabalho remoto na maioria das unidades/órgãos.
5. As facilidades vitais para o ensino via teleconferência Google Meet (gravação de aulas e classes até 250 participantes) foram disponibilizadas sem custos por tempo limitado pela Google, como parte do Google G Suite for Education. Logo após o início da

pandemia e assimilação das necessidades administrativas e didáticas dos servidores, iniciamos os esforços para contratação do produto comercial Google G Suite Enterprise for Education, hoje Google Workspace Enterprise for Education. Devido às restrições de uso de recursos públicos, mesmo sob regras emergenciais da pandemia, o processo de contratação foi extremamente extenuante para se conseguir a não-interrupção dos serviços ao final do período de graça (30/set/2020). A CITIC liderou uma "força-tarefa" composta pelo CCUEC, DGA, PG e Funcamp, que atingiu seu objetivo através de contratação conjunta Unicamp-Funcamp.

6. Estabilização emergencial do serviço Moodle do GGTE, em consequência da invasão computacional sofrida em jan/2020 e do aumento significativo de uso da plataforma como consequência da pandemia.
7. Aceleração do projeto de melhoria de cobertura wifi no campus, de forma a prover cobertura até então inexistente aos pacientes internados do HC.
8. Viabilização de teleatendimento pelo HC, que instrumentalizou esforço da FCM contando com professores e alunos voluntários (mais de uma centena) para atendimento remoto inicial dos doentes COVID. Com as facilidades da nova central telefônica IP, a equipe do CCUEC implementou um call center virtual, sem que os alunos voluntários precisassem sair de casa para cooperar no projeto.
9. A aceleração da implantação da nova central com telefonia IP no campus permitiu a muitos funcionários utilizar o ramal virtual Rainbow ou implementar desvios dos seus ramais para seus celulares pessoais, e assim continuar provendo sua função organizacional, mesmo que trabalhando remotamente.
10. Viabilização de espaço para instalação de antenas de operadoras de celular, uma das quais já foi instalada na Sobrapar (vizinha à Unicamp) e já proporcionou melhor cobertura a boa parte do campus.
11. Aceleração da implantação do sistema AGHUse no HC, cuja melhora de gestão permitirá melhor retorno financeiro a partir do SUS e já tem melhorado a eficiência operacional do atendimento, especialmente com a maior pressão no atendimento por conta da pandemia.
12. Concepção e desenvolvimento do aplicativo AVISU, em convênio com a empresa Totvs de Campinas, para acompanhar os membros da comunidade no processo de retomada pós-pandemia, através da informação mandatória por parte de cada membro da comunidade, do seu estado de saúde (com ou sem sintomas), pelo aplicativo, com alertas automáticos ao comitê de crise COVID da Unicamp. Os membros da comunidade são detectados em presença nos campi através do monitoramento da entrada automática dos seus smartphones na rede eduroam da Unicamp.
13. Contratação emergencial de licenças extras do software de VPN, que permite aos servidores trabalharem remotamente e acessar seus computadores de trabalho na universidade, além de poderem acessar serviços administrativos críticos que são normalmente restritos ao acesso dentro da universidade, por questões de segurança computacional.